

## **REGULAMIN Akcji diagnostycznej**

w ramach kampanii Posłuchaj Swoich Płuc- kampanii edukacyjnej i świadomościowej w zakresie prawidłowej kontroli astmy, astmy ciężkiej i astmy eozynofilowej

### **1. DEFINICJE**

- 1.1. Regulamin – niniejszy regulamin Akcji diagnostycznej Posłuchaj Swoich Płuc;
- 1.2. Akcja diagnostyczna Posłuchaj Swoich Płuc, określana także jako „Akcja”, „Akcja diagnostyczna” lub „Program” - akcja diagnostyczna przeprowadzana w ramach kampanii edukacyjnej Posłuchaj Swoich Płuc polegająca na umożliwieniu uczestnikom kampanii skorzystania z nieodpłatnej diagnostyki w postaci badania morfologii z rozmazem automatycznym.;
- 1.3. AstraZeneca – AstraZeneca Pharma Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000117902, NIP: 521-326-33-58 będąca podmiotem finansującym Akcję,
- 1.4. Centrum Medyczne lub Operator Akcji – podmiot realizujący Akcję diagnostyczną na zlecenie AstraZeneca tj. Enterna Medica Sp. z o.o. Enterna Centrum Telemonitoringu i Telemedycyny z siedzibą w Zabrze, adres: ul. Wolności 338b, KRS 0000837164, REGON 385904803, będący podmiotem leczniczym wpisanym do Rejestru Podmiotów Prowadzących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego pod numerem księgi rejestrowej 000000228813 ;
- 1.5. Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna, która poprzez kampanię informacyjno-edukacyjną trafiła na komunikaty kampanii Posłuchaj Swoich Płuc oraz odwiedziła stronę internetową i wypełniła anonimowy Test Ryzyka Astmy;
- 1.6. Test Ryzyka Astmy – kwestionariusz, który pomaga użytkownikom zrozumieć jaki wpływ na ich życie ma astma, dostępny na stronie internetowej kampanii Posłuchaj Swoich Płuc;
- 1.7. Uczestnik lub Pacjent – pełnoletnia osoba fizyczna, która wykonała Test Ryzyka Astmy na stronie internetowej kampanii Posłuchaj Swoich Płuc i wynik tego testu wskazuje na ciężką postać astmy lub stopień ciężkości nie jest znany oraz wyraziła zgodę na przystąpienie do akcji poprzez przejście na stronę Centrum Medycznego w celu umówienia pobrania Vouchera na bezpłatne badanie krwi;
- 1.8. E-Voucher – jednorazowy kod generowany na stronie Operatora Akcji umożliwiający wykonanie badania morfologii ze wzorem odsetkowym krwinek białych w laboratorium medycznym. Uczestnik akcji ma możliwość skorzystania z kodu do 30.06.2023 r;  
E-Vouchery mogą być okazane przez pacjenta w punkcie pobrań zarówno w formie elektronicznej jak i papierowej. Pacjent w trakcie pobrania materiału otrzymuje w punkcie pobrań nr zlecenia, przy pomocy którego może sprawdzić wynik on-line logując się w serwisie <https://wyniki.diag.pl/>
- 1.9. Badanie – badanie morfologii ze wzorem odsetkowym krwinek białych;
- 1.10. Lekarz – lekarz specjalista w zakresie alergologii, świadczący usługi Operatora Akcji w ramach umowy cywilnoprawnej, w celu wykonania konsultacji z Uczestnikiem, któremu zostało wykonane Badanie
- 1.11. Konsultacja z lekarzem – konsultacja medyczna wyniku badania morfologii z lekarzem alergologiem;
- 1.12. Centrum Informacji nt. Akcji diagnostycznej – strona internetowa <https://enterna-medica.pl/kontakt> ;
- 1.13. Strona internetowa Kampanii „Posłuchaj Swoich Płuc” – strona internetowa AstraZeneca Akcji na której Użytkownik może wypełnić Test Ryzyka Astmy;
- 1.14. Strona internetowa Enterna Medica – strona internetowa Centrum Medycznego na której Uczestnik może pobrać E-Voucher.

- 1.15. Minimalne warunki techniczne do skorzystania z warunki techniczne jakie musi posiadać komputer/urządzenie mobilne Użytkownika aby możliwe było skorzystanie z Akcji:
- 1.15.1. Dostęp do korzystania z Usługi Telemedycznej jest możliwy na urządzeniu komputerowym lub mobilnym spełniającym następujące warunki techniczne:
1. Należy używać jednej z następujących przeglądarek lub nowszych:
    - a) Microsoft Edge – od wersji 79,
    - b) Chrome - od wersji 49,
    - c) Mozilla Firefox - od wersji 44,
    - d) Opera - od wersji 33,
    - e) Safari - od wersji 11.3.
  2. Wymagane jest włączenie obsługi:
    - a) Ciasteczek - Cookies - do przechowywania sesji użytkowników,
    - b) JavaScript - wymagany jest do prawidłowego wyświetlania i funkcjonowania interfejsu aplikacji,
    - c) GPS – w przypadku uruchomienia usługi lokalizacji.
  3. System operacyjny, w którym uruchamiane są przeglądarki internetowe wypisane powyżej nie ma wpływu na działanie aplikacji, o ile spełniony jest punkt 1 oraz 2. Testowane systemy operacyjne to (lub nowsze):
    - a) Windows XP, 7, 8 oraz 10,
    - b) macOS,
    - c) Linux
  4. Minimalne wymagania sprzętowe:
    - a) 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
    - b) minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek.
  5. Stałe połączenie do sieci Internet.

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- a. Akcja diagnostyczna jest realizowana przez Enterna Medica sp. z o.o. („Operator Akcji”);
- b. Akcja jest skierowana do osób pełnoletnich;
- c. Usługi świadczone na rzecz Uczestników są świadczeniami w zakresie opieki medycznej służącymi bezpośrednio profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia wraz z dostawą towarów i świadczeniem usług ściśle z tą usługą związanych wykonywanymi przez podmiot leczniczy (Centrum Medyczne) w ramach działalności leczniczej w rozumieniu art. 43 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (DZ.U. 2004 nr 54 poz. 535 z późn. zm);
- d. Podmiotem finansującym Akcję diagnostyczną jest AstraZeneca;
- e. Celem Akcji jest umożliwienie uczestnikom Akcji skorzystania z nieodpłatnego wsparcia edukacyjnego w zakresie schorzenia jakim jest astma ciężka oraz badania morfologii, które umożliwi diagnostykę astmy eozynofilowej i konsultacji lekarskiej w określonych w niniejszym regulaminie przypadkach
- f. Celem konsultacji lekarskiej jest interpretacja wyniku badania morfologii, na które uczestnik otrzymał bezpłatny E-Voucher. Lekarz podczas tej konsultacji nie ma możliwości włączenia uczestnika do leczenia w ramach programu lekowego – nie jest to wizyta w ramach kwalifikacji do leczenia. Może natomiast wg swojej ekspertyzy skierować uczestnika do dalszej diagnostyki.

- g. Akcja zostanie przeprowadzona na terenie Polski;
- h. Akcja obejmuje wyłącznie sytuacje, w których badanie i inne przewidziane w ramach akcji świadczenia nie są finansowane ze środków publicznych;
- i. Do Akcji można przystąpić w okresie od dnia 10.05.2021 r. do dnia 30.06.2023 r. AstraZeneca zastrzega sobie prawo do zakończenia Akcji we wcześniejszym terminie z uzasadnionych powodów, jak również dopuszcza możliwość przedłużenia czasu trwania Akcji;
- j. Regulamin Akcji jest dostępny przez cały czas trwania Akcji w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej: [www.posluchajswioichpluc.pl](http://www.posluchajswioichpluc.pl);
- k. Każdy z Użytkowników i Uczestników Akcji decydujących się na udział w Akcji jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zasadami funkcjonowania Akcji przedstawionymi w Regulaminie, a Uczestnik również z treścią Regulaminu świadczenia usług telemedycznych Centrum Medycznego znajdującego się na stronie internetowej Centrum Medycznego: [https://enterna-medica.pl/resources/data/sections/34/regulamin\\_swiadczenia\\_uslug\\_enterna\\_medica\\_2021.pdf](https://enterna-medica.pl/resources/data/sections/34/regulamin_swiadczenia_uslug_enterna_medica_2021.pdf).

### **3. UCZESTNICTWO W AKCJI**

- a. Akcja kierowana jest do Użytkowników i Uczestników;
- b. Informacja o Akcji będzie udostępniana Użytkownikom, który na [www.posluchajswioichpluc.pl](http://www.posluchajswioichpluc.pl) wykonali Test Ryzyka Astmy z wynikiem astma ciężka;
- c. W celu wzięcia udziału w Akcji, Uczestnik powinien przy pomocy udostępnionego linku przejść na stronę internetową Operatora Akcji w celu pobrania E-Vouchera
  - i. E-Voucher może być wykorzystany do 30.06.2023 r.;
  - ii. Po wykonaniu Badania, Uczestnik będzie miał możliwość skorzystania z bezpłatnej konsultacji lekarskiej;

### **4. EDUKACJA UCZESTNIKA**

Uczestnik Akcji jest uprawniony do skorzystania z nieodpłatnego wsparcia edukacyjnego w formie komunikacji elektronicznej.

W celu uzyskania powyższego wsparcia Uczestnik udostępni Operatorowi Akcji dane niezbędne do kontaktu elektronicznego i telefonicznego z Uczestnikiem w celu umówienia i odbycia bezpłatnej konsultacji.

### **5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji świadczeń medycznych w ramach Akcji diagnostycznej powinny być zgłaszane do Operatora Akcji w formie pisemnej na adres siedziby Operatora Akcji lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie: <https://enterna-medica.pl/kontakt>. Reklamacje mogą być złożone w ciągu 3 dni od wystąpienia zdarzenia, które jest podstawą reklamacji. Reklamacje złożone po tym terminie nie zostaną rozpoznane. Pełne informacje o zasadach postępowania reklamacyjnego znajdują się w § 8. Regulaminu świadczeń usług medycznych dostępnego na stronie

internetowej:

[https://enterna-medica.pl/resources/data/sections/34/regulamin\\_swiadczenia\\_uslug\\_enterna\\_medica\\_2021.pdf](https://enterna-medica.pl/resources/data/sections/34/regulamin_swiadczenia_uslug_enterna_medica_2021.pdf).

## **6. DANE OSOBOWE I ZASADY ICH PRZETWARZANIA**

1. Administratorem danych osobowych w odniesieniu do danych Użytkowników, czyli osób odwiedzających stronę Akcji diagnostycznej (<https://www.posluchajswioichpluc.pl/>) jest AstraZeneca. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez AstraZeneca znajduje się pod adresem: <https://www.globalprivacy.astrazeneca.com/pl>

2. Od chwili rejestracji Uczestnika w Centrum Medycznym i przystąpienia do Umowy o świadczeniu usług medycznych na zasadach określonych przez Centrum Medyczne, Administratorem danych osobowych Uczestnika zostaje Centrum Medyczne. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Centrum Medyczne określone zostały w Regulaminie Świadczenia usług medycznych znajdującego się na stronie internetowej Centrum Medycznego pod adresem: [https://enterna-medica.pl/resources/data/sections/34/regulamin\\_swiadczenia\\_uslug\\_enterna\\_medica\\_2021.pdf](https://enterna-medica.pl/resources/data/sections/34/regulamin_swiadczenia_uslug_enterna_medica_2021.pdf)

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- a. Uczestnik może zrezygnować z udziału w akcji w każdym czasie.
- b. AstraZeneca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu i zasad Programu w dowolnym czasie, przy czym takie zmiany nie mogą stwarzać zasad i regulacji mniej korzystnych dla Uczestników i Operatora Akcji niż dotychczasowe postanowienia Regulaminu. O każdej zmianie regulaminu Uczestnik zostanie poinformowany z wyprzedzeniem.
- c. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie właściwe przepisy obowiązującego prawa.
- d. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.03.2022 r.